

Uplatnění reklamace - reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon a e-mail

Prodávající:

NEULA GROUP s.r.o., IČ: 28437110, se sídlem Praha 10, Korunní 810/104, PSČ 101 00

Reklamované zboží:

označení zboží.....

datum prodeje

číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum Podpis kupujícího.....